

Editorial

Biblioteca în pandemie (1)

de Vasile Docea

Felul în care trece Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” din Timișoara prin pandemia de Covid 19 ar putea să fie similar cu experiențele trăite de alte instituții publice. Fără îndoială, multe lucruri sunt comune cu cele petrecute în alte biblioteci, mai ales în biblioteci universitare. Cred, totuși, că o prezentare sintetică a modului în care am înțeles să ne îndeplinim misiunea poate fi utilă. Pe de o parte, ea ar servi ca termen de comparație pentru alte instituții. Pe de altă parte, în măsura în care deciziile luate de noi în acest context au avut succes și au contribuit la satisfacerea nevoii de informare a utilizatorilor, experiența noastră poate deveni un model de bune practici.

Nu îmi propun să fac o înșiruire cronologică a experiențelor și deciziilor noastre, ci să prezint ansamblul măsurilor luate de noi, ca părți componente ale unei strategii articulate. Cu toate acestea, trebuie să spun că strategia noastră s-a născut treptat. Ea nu exista ca atare în februarie 2020, la începutul pandemiei, atunci când nimeni nu se aștepta să avem de-a face cu un fenomen atât de grav și de îndelungat, ci s-a cristalizat odată cu trecerea timpului și pe măsura acumulării experiențelor.

Cel mai dramatic efect al pandemiei a constat în modificarea raporturilor bibliotecii cu utilizatorii. Ca urmare a măsurilor de împiedicare a răspândirii virusului SarsCov-2, accesul publicului în bibliotecă a fost restrâns drastic. Sălile de lectură au fost închise (ele sunt încă închise în prezent). A rămas deschisă doar o singură sală, care oferă 50 de locuri de lectură în condiții depline de siguranță antipandemică. S-a dovedit că, în condițiile în care universitățile din Timișoara au trecut la desfășurarea online a majorității activităților didactice, respectiva sală de lectură este suficientă.

Serviciul de împrumut la domiciliu continuă să funcționeze fără restricții. În această privință, s-a modificat doar locația serviciului. Dacă

anterior se puteau împrumuta cărți la domiciliu din oricare sală de lectură, acum funcționează un ghișeu special destinat acestui scop, într-un spațiu care asigură, pe de o parte, un circuit fără intersectare a utilizatorilor, pe de altă parte, evitarea contactelor între aceștia și bibliotecari. Să mai amintesc, la același capitol al serviciilor care presupun prezența fizică, faptul că procedura împrumutului la distanță (împrumutarea cărților, la solicitarea utilizatorilor, de la sau către alte biblioteci, din țară și din străinătate) a continuat să funcționeze în parametri normali.

O importantă parte a strategiei bibliotecii constă în înlocuirea cu servicii prestate online a acelor activități care nu mai pot fi desfășurate fizic. Ele sunt destul de multe, așa încât le voi aminti aici pe cele mai importante. Lista începe cu însăși operațiunea de înregistrare a utilizatorilor și de emiteră a legitimației de acces. Dacă, înainte de pandemie, această operațiune se făcea doar în prezența fizică a persoanelor care doreau să obțină o legitimație de acces, acum ea se desfășoară integral online, în conformitate cu o procedură afișată pe site-ul bibliotecii. Utilizatorii proaspăt înscriși nu mai primesc un card din material plastic, ci un cod numeric, pe care îl pot folosi oricând pentru accesarea tuturor serviciilor.

Consultanța bibliografică se desfășoară, la rândul ei, online. De asemenea, punem la dispoziție accesul online la platformele electronice de literatură științifică abonate de bibliotecă și de Universitatea de Vest. Foarte utilă s-a dovedit și procedura scanării și trimiterii către utilizatori, prin poșta electronică, la cerere, a unor fragmente scanate din lucrări științifice (până la limita de 30 de pagini pe lucrare). În plus, în baza unei simple solicitări, biblioteca trimite utilizatorilor articole de specialitate, în format electronic, din revistele conținute în bazele de date abonate.

(Continuarea în numărul următor)